

Imaginons un lieu unique en France.. ,

Un espace pédagogique ouvert à tous, où enfants, adultes, scolaires, étudiants, professionnels d'ici et d'ailleurs, pourraient découvrir ou approfondir des notions clés du risque et de l'assurance,

Un lieu d'information et de partage dont l'assuré, le citoyen, sortiraient plus matures, plus responsables, débarrassés de la vision négative trop souvent attachée à l'assurance et au risque,

Un lieu de vie permettant l'échange et la réflexion des professionnels, des experts de l'assurance et des risques dans un contexte propice, hors des sollicitations opérationnelles.



C'est ce lieu que nous voulons créer à Niort, « capitale historique des mutuelles », comme un miroir de l'économie locale et dans le sillon du pôle universitaire et de l'IRIAF,

C'est cette idée née et mûrie au sein de l'AURA qui réclame aujourd'hui des moyens professionnels pour éclore sereinement,

C'est ce rêve que nous souhaitons partager avec vous au travers de la présentation de cet avant projet

## ■ LE RISQUE COMME THEME D'APPEL

Parce que l'Assurance n'est pas un concept qui contient déjà en soi cette part de rêve susceptible d'attirer le plus grand nombre, parce que notre ambition est justement de vulgariser ce domaine auprès du grand public, le choix du risque comme « thème d'appel » comme on parle de « produit d'appel » est rapidement apparu évident.

## ■ LES CONCEPTS CLES

La Cité de l'Assurance s'édifie ensuite dans un aller retour permanent entre risque et assurance se concrétisant par :

- ✓ Une découverte par une exploration des risques liés aux comportements
- ✓ Un élargissement de cette prise de conscience dans la perspective de faire émerger la notion de collectif et de responsabilité et introduire le concept d'assurance
- ✓ Une approche de la notion de risque « aléatoire » non lié au comportement par la mise en scène d'éléments de réponses aux besoins et préoccupations du visiteur sur des sujets contemporains (catastrophes naturelles, santé..)
- ✓ Un appui sur cette meilleure compréhension du risque « aléatoire » pour vulgariser l'activité d'assurance et ses mécanismes et faire prendre conscience au visiteur que l'assurance est au quotidien son soutien, sa garantie face à l'imprévisible
- ✓ Une mise en perspective historique des différentes réponses apportées à l'individu pour garantir son mieux vivre, comme outil de valorisation de l'activité d'assurance et de sa spécificité mutualiste

## ■ DES CONCEPTS A UNE PREMIERE APPROCHE DE FORMALISATION

Une fois posés les concepts clés, une première approche de formalisation définit les six espaces possibles. Ils divergent par leur taille, leur conception, leur scénographie mais tous sont utiles et se complètent même s'ils peuvent être visités individuellement

- ✓ L'accueil :

Lieu de premier contact du visiteur avec la Cité où on l'informe des possibilités de visite et sur ce qu'il peut y découvrir

C'est aussi un lieu où les partenaires sont mis en avant dans un souci de valorisation de leur implication à faire de la Cité un lieu d'échanges et de convivialité

✓ Le sas d'immersion :

Lieu d'accroche et de questionnement visant à préparer le public, à le rendre réceptif à la suite

✓ L'exploratorium :

C'est le lieu d'expérimentation et de découverte des risques liés au comportement. Enfants et adultes vivent un parcours commun. Ils expérimentent, observent et analysent ensemble leurs réactions et leurs comportements respectifs dans des situations à risques grâce à des ateliers, des mises en situation.

Il s'agit d'un cheminement interactif et vivant pour une prise de conscience en groupe. Cette démarche privilégie la rencontre, l'écoute, l'échange grâce notamment à l'assistance de médiateurs.

Une introduction du type « le saviez vous » explique sous forme interactive et visuelle pourquoi on peut dire que l'on prend tous les jours des risques, consciemment ou non.

Puis le public est intégré dans des ateliers où il explore la prise de risque à travers des exercices variés mettant en exergue des écarts entre le comportement des enfants et celui des adultes facilitant ainsi la prise de conscience. Les exercices s'appuient sur des thèmes comme l'attention, la concentration, l'analyse des situations, la vitesse et le déplacement, l'exploration visuelle, la latérisation, l'audition, les distances de sécurité. Le visiteur interpellé sur un quotidien prend conscience de ses réactions et de celles des autres. Les différents ateliers et éléments proposés créent la rencontre entre les individus, ils mettent en évidence la notion de collectif, de responsabilisation et de respect des autres.

Dans un troisième temps les visiteurs sont réunis en groupe en un point de passage obligé. Il s'agit d'un lieu de transition et de synthèse qui permet de faire le lien avec la notion d'assurance. L'activité d'assurance est présentée ici en toute légitimité puisque le visiteur vient d'être confronté à ses fragilités et à celles de ses proches. Elle apparaît alors comme un soutien essentiel avec notamment ses principaux rôles dans notre vie de tous les jours : l'indemnisation, la prévention et l'accompagnement

Un espace de type auditorium permet d'enrichir l'exploratorium d'un lieu où accueillir les jeunes enfants plus difficiles à atteindre dans les autres espaces.

✓ L'espace exposition :

C'est l'espace où l'on valorise l'assurance et la spécificité mutualiste en y abordant le risque « aléatoire » non lié au comportement, son évolution, son histoire, celle de l'assurance et du mutualisme

Le visiteur organise son parcours de manière individuelle et non groupée. Le parcours proposé évolue en fonction d'expositions temporaires grâce à des thématiques d'actualités renouvelées mais des thèmes et des notions sont traités de manière permanente pour créer un socle identitaire, fondement de l'espace.

Des points d'échanges matérialisés par des médiateurs ponctuent la visite en interpellant le public sur des sujets du quotidien ayant trait au thème abordé

Dès son entrée dans cet espace, le public est immédiatement confronté aux conséquences du risque. On lui montre des sinistres en abordant leurs causes mais ces témoignages de la réalité ne doivent pas procurer un sentiment de panique ou de malaise. On lui propose de mieux comprendre ce que peut être ce risque « aléatoire », quelles sont ses conséquences ( sinistres, dommages ) et comment l'assurance peut y répondre ( notion de contrat )

Une partie historique interviendra en évoquant dans une rétrospective accélérée et simplifiée, l'évolution du risque, la création de l'assurance, le mutualisme et son évolution. Une présentation de l'implantation niortaise permet de réaliser une première approche sur cette spécificité et cette notoriété. Cet espace sert de transition pour guider le public au cœur de l'assurance

Il s'agit alors dans ce nouvel espace de permettre au visiteur de comprendre les grands ressorts de l'assurance, de se familiariser avec des mécanismes qu'il croit compliqués et inaccessibles. Il en découvre les métiers de l'intérieur et se transforme en final en un assuré plus averti. Une large partie est consacrée au mutualisme ,mettant l'accent sur un mode de fonctionnement qui fait ses preuves, non obsolète, dont la priorité n'est pas l'individualisme mais le collectif

#### ✓ L'espace débat et échanges

C'est un lieu autonome et indépendant qui accueille des séminaires d'entreprises, des conférences ou des cours de formation continue

Il permet à la Cité de marquer ainsi son ambition de pôle fédérateur et reconnu de l'univers « assurance »

Il privilégie la rencontre entre assureurs, universitaires et spécialistes locaux, français ou européens. Des problématiques contemporaines sont abordées pouvant être éventuellement déclinées dans les espaces ouverts au public dans le cadre d'expositions temporaires

#### ✓ L'espace documentaire

C'est un lieu accessible à tous sans nécessaire visite préalable de la Cité

Il permet au public de s'informer sur le risque, l'assurance et le mutualisme ( documents spécialisés, brochures, films documentaires ... )

Les accès à des structures ayant trait au risque et à l'assurance sont facilités (annuaires, fichiers, bornes multimédia

Pour la Cité c'est une autre façon de s'ouvrir au public

## ■ UN PROJET A INTERETS MULTIPLES

- Ce projet concerne bien sûr les professionnels de l'assurance

La Cité de l'Assurance est un lieu inédit de vulgarisation de l'assurance contribuant ainsi à améliorer l'image de la profession non seulement auprès des visiteurs mais aussi auprès de tous ceux qui sont demandeurs d'une plus grande transparence. (association de consommateurs par exemple )

Elle participe à la prise de conscience du caractère singulier de l'achat d'assurance très souvent obligatoire et dont paradoxalement on ne souhaite pas tirer bénéfice à cause du sinistre que cela suppose. Elle permet de rappeler que le risque zéro n'existe pas et d'insister sur la responsabilité individuelle de chacun dans sa réduction . En ce sens elle s'inscrit dans une démarche citoyenne

La Cité de l'assurance est un lieu de contact unique avec les assurés qui y expérimentent l'approche des risques sans avoir à en redouter les conséquences. Leurs réactions et leurs témoignages lors de ces mises en situation peuvent être très instructifs pour établir des programmes de prévention ou faire évoluer les garanties des contrats

Pour le monde mutualiste, la Cité comble l'absence en France d'un lieu consacré à la Mutualité, à l'histoire et aux valeurs de ce mouvement.. Elle répond ainsi à un besoin des élus mutualistes pour la formation et la recherche . Elle est une vitrine de l'économie sociale en France et sert de repère pour nos voisins européens

Pour les professionnels de l'assurance et du risque implantés à Niort elle donne une nouvelle vie à leur histoire commune et contribue à asseoir leur identité en référence à leur origine niortaise

Elle leur sert également d'infrastructure d'accueil pour des opérations de relations publique ou de formation professionnelle à l'attention de leurs salariés ou élus

- S'inscrivant dans une perspective d'utilisation éducative, le projet de Cité de l'assurance interpelle également le monde éducatif

Il prend une dimension toute particulière au moment même où les responsables éducatifs s'interrogent sur la nécessité et les moyens de réintroduire chez les nouvelles générations des repères comportementaux inspirés de valeurs éthiques telles que responsabilité, solidarité et respect d'autrui. Dans ce contexte une démarche éducative fondée sur une approche sensible des risques est tout à fait pertinente

Les ateliers animés par des médiateurs qualifiés avec qui les enseignants pourront travailler au préalable permettent d'approfondir des notions évoquées en classe que ce soit dans le cadre des programmes officiels par matière, des « travaux croisés » dans les classes de sixième , des « itinéraires de découvertes » en cinquième, des « travaux personnels encadrés » dans les lycées ou des « projets personnels » dans les lycées professionnels

La Cité favorise également l'intervention d'associations ou de groupes relais habilités ( Adosen, Mae, Prévention Maif)

En se dotant d'un espace « débat et échanges » la Cité de l'Assurance se prépare à accueillir des rencontres et conférences traitant du risque et de l'assurance intéressant tout naturellement les étudiants niortais ( filières IUT , IRIAF, Filière Droit des Assurances, étudiants et professeurs stagiaires de l'IUFM participant à des modules de formation consacrés à la prévention des risques et à la sécurité )

En raison de sa forte spécificité éducative elle pourrait devenir une véritable plaque tournante en matière de recherche et de formation à l'éducation à la prévention, à la sécurité et à l'assurance à destination de l'ensemble des personnels de l'Education Nationale ( enseignants, chefs d'établissements, conseillers principaux d'éducatifs, documentalistes de CDI )

Dans cette perspective, son espace documentaire pourrait développer un pôle national de ressources en éducation à la prévention au risque et à l'assurance en liaison avec le Centre National de Documentation Pédagogique et ses relais régionaux et locaux .

• En permettant au grand public de pénétrer au sein de l'activité phare de l'économie niortaise et de découvrir ce qu'il y a derrière les façades, la Cité de l'Assurance contribue à asseoir la renommée de Niort comme pôle de référence national du risque et de l'assurance

L'organisation niortaise autour de cette activité économique comprend déjà le triptyque :  
Activités , avec les mutuelles d'assurances, le premier assistant européen et une déclinaison d'activités spécifiques  
Enseignement, avec les filières universitaires spécialisées  
Recherche, avec l'IRIAF et le CEPR

La dimension supplémentaire indispensable au maintien de cette référence niortaise est la reconnaissance de cette réalité par le public . La Cité de l'Assurance est ce chaînon manquant participant à l'identification de façon durable de la ville de Niort et de son Agglomération

L'implantation à Niort de cette cité de l'Assurance répond à plusieurs exigences :

- La reconnaissance de l'identité niortaise unique en France en matière d'Assurances et Gestion des risques
- Un outil porté par les entreprises concourant à cette économie mutualiste et au service de celles ci et des étudiants du pôle universitaire niortais
- Un site touristique qui participe au développement local
- Un aménagement du territoire qui s'identifie au terroir local

Elle donnera un sentiment d'appartenance à celles et ceux qui partagent la même aventure humaine, personnels et enseignants porteurs d'une histoire fondatrice

Le tourisme d'affaire ( généré en grande partie par les mutuelles d'assurance ) et le tourisme issu de l'attractivité du Marais Poitevin placent la fréquentation de Niort et de l'Agglomération à environ un million de personnes par an . La Cité de l'Assurance permettra de valoriser le territoire et pourra contribuer à l'augmentation de la durée de

séjour car elle répond aux aspirations du public qui souhaite approcher la connaissance par le ludique

Dans la volonté de chaque collectivité territoriale d'assurer son évolution, il est une donne qui est porteuse de réussite , c'est l'identité.

Niort , berceau des mutuelles d'assurance ne peut souffrir d'aucune contestation si elle revendique cette reconnaissance tant sur le plan local que national .